



POLITIKA JAKOSTI

Vedení organizace Ing. Pavel HALFAR – IPH Servis touto politikou jakosti stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou v organizaci realizovány pro zajištění soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti našeho systému managementu jakosti.

1. Zaměření na zákazníka

- ◆ Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků.
- ◆ Monitorování spokojenosti zákazníků s našimi službami a její zvyšování.

2. Vedení a řízení zaměstnanců

- ◆ Definování strategických záměrů společnosti
- ◆ Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na jakost.

3. Zapojení zaměstnanců

- ◆ Využívání znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců společnosti pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností.
- ◆ Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců.
- ◆ Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu zaměstnanců.

4. Procesní přístup

- ◆ Definování podmínek pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci.
- ◆ Uplatnění a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků.
- ◆ Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů.

5. Systémový přístup k managementu

- ◆ Uplatňování a rozvíjení systému managementu jakosti dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2001.
- ◆ Zajišťování součinnosti všech pracovníků v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků i vedením stanovených záměrů a cílů.

6. Neustálé zlepšování

- ◆ Provádění důsledné analýzy monitorovaných údajů a získávaných informací, včasné přijímání preventivních opatření.
- ◆ Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností.

7. Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- ◆ Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti.
- ◆ Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky jakosti.

8. Dodavatelské vztahy

- ◆ Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů.
- ◆ Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli.

Kunčičky u Bašky 12.1.2006

.....
Ing. Pavel Halfar
vedoucí IPH Servis