



POLITIKA KVALITY

Vedení firmy IPH Servis Morava s.r.o. touto politikou kvality stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou v organizaci realizovány pro zajištění soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti našeho systému managementu kvality.

I – inovace
P – prosperita
H – hospodárnost



1. Zaměření na zákazníka

- ▲ Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků.
- ▲ Zvyšování efektivity, zaměření na požadavky jednotlivých požadavků zákazníků při zachování vysoké míry bezpečnosti, hospodárnosti a spolehlivosti našich prací.

2. Vedení a řízení zaměstnanců

- ▲ Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu.
- ▲ Lidský potenciál v podobě zkušených pracovníků je to nejcennější co máme, a také klademe důraz na jejich osobní rozvoj.

3. Zapojení zaměstnanců

- ▲ Využívání znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců společnosti pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností.
- ▲ Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců.
- ▲ Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu zaměstnanců.

4. Procesní přístup

- ▲ Definování podmínek pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci.
- ▲ Uplatnění a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků.
- ▲ Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů.

5. Systémový přístup k managementu

- ▲ Uplatňování a rozvíjení systému managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016.
- ▲ Zajišťování součinnosti všech pracovníků v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků i vedením stanovených záměrů a cílů.

6. Neustálé zlepšování

- ▲ Provádění důsledné analýzy údajů a získávaných informací, včasné přijímání preventivních opatření.
- ▲ Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností.


7. Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- ▲ Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti.
- ▲ Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky kvality.

8. Dodavatelské vztahy

- ▲ Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů.
- ▲ Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli.

V Bašce 17.2.2020


Mgr. Radmila Lidáková
prokuristka IPH Servis Morava s.r.o.